

Condiciones de la garantía AIRTÈCNICS:

“Nuestra garantía se extiende durante **un año natural** a partir de la fecha de suministro, excepto en los casos en que el fabricante conceda un término más amplio. La garantía sólo se limita a **reparar o sustituir desde nuestro almacén los productos** que eventualmente sufran **averías achacables a defectos de producción**. Los **gastos de instalación y transporte corren a cargo del comprador**. Los productos que a nuestro juicio hayan sido utilizados inadecuadamente, manipulados incorrectamente, impropiamente instalados, conectados a tensiones distintas de la nominal, modificados o reparados por personal no autorizado o que hayan sufrido daños durante el transporte, quedan excluidos de toda garantía.”

AIRTÈCNICS (certificada ISO-9001:2015) dispone de un **procedimiento a seguir ante una no conformidad** (P-10.2. D-2) que indica todos los pasos a realizar para solucionar el problema. Todas las no conformidades son registradas. La mejor y más rápida opción para solucionar el problema es informar a nuestros técnicos detalladamente de la situación para poder asesorarle telefónicamente de la óptima solución (reparación o cambio de componente in situ por el cliente/instalador o devolución para su reparación en la fábrica) acorde con Airtècnics según las condiciones de la garantía.

Además, AIRTÈCNICS dispone de **empresas externas cualificadas cómo servicio técnico de posventa Oficial** (ver listado). Estas empresas han realizado cursos de formación y están preparadas para realizar reparaciones eficientemente ya que conocen nuestros productos y tienen contacto directo con nuestros especialistas.

Según las condiciones de la garantía, **la intervención de estas empresas externas no está incluida**, por lo que el cliente tiene que **contratar directamente las empresas cualificadas aceptando sus tarifas de precios** y deberá abonar directamente a estas empresas los servicios posventa realizados.

Consideramos que las no conformidades no son un simple coste sino que es una buena oportunidad para mejorar la calidad de nuestro producto o servicio y como objetivo para tender a “cero defectos”.

Es por esto que agradecemos su colaboración frente a cualquier no conformidad y rogamos sigan las pautas que les facilitamos.

Un saludo,

Jordi Hierro

Responsable gestión de la Calidad.